

Politica della Qualità

Costituisce impegno di ENERTECH SOLUTION fornire prodotti e servizi che garantiscano la piena soddisfazione delle esigenze del Cliente. Per ottenere questo risultato, ENERTECH SOLUTION richiede ai suoi collaboratori professionalità e capacità di gestione, considerando il contesto in cui si opera e garantendo costante attenzione alle aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate.

A tale scopo la Direzione di ENERTECH SOLUTION mantiene attivo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità che garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tale Sistema è stato aggiornato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 che indica i requisiti da soddisfare per garantire la qualità dei prodotti e servizi forniti e la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, favorendo un approccio basato sull'analisi dei rischi e prevenzione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità stabilisce modalità esecutive, compiti, responsabilità e interfacce di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti. L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dal costante apporto e sostegno della Direzione. La Direzione è inoltre particolarmente responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni definite dal Sistema.

Con l'approvazione della presente Dichiarazione, l'Amministratore Unico di ENERTECH SOLUTION si assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate dal Sistema Qualità e di garantirne l'applicazione. In particolare gli obiettivi che ENERTECH SOLUTION vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono i seguenti:

RISPETTO AL SERVIZIO

- Realizzazione di servizi che rispondano in maniera adeguata alle aspettative dei clienti anche nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia;

RISPETTO ALLA STRUTTURA

- Strutturazione della società in modo da eguagliare i migliori parametri qualitativi in ogni settore di attività, attraverso un lavoro di team;

RISPETTO AI CLIENTI

- Garantire il massimo soddisfacimento delle esigenze dei Clienti mediante il rispetto delle richieste implicite ed esplicite;

RISPETTO AI FORNITORI

- Una scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze di ENERTECH SOLUTION;

RISPETTO AGLI OBIETTIVI ECONOMICI

- Consolidamento ed armonico sviluppo del business anche attraverso l'acquisizione di attività sinergiche.

Data: 17/11/2017



The signature is written in black ink and appears to read 'Stefano Nicolodi'.
L'Amministratore Unico
Ing. Stefano Nicolodi